

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszego dokumentu (dalej: „**Polityka**”) jest określenie zasad, celu i sposobu przetwarzania danych osobowych pochodzących od osób będących użytkownikami serwisu internetowego <https://multilango.com/> (dalej: „**Serwis**”) należącego do Administratora (dalej: „**Użytkownik**” lub „**Ty**”), jak również informacje dotyczące uprawnień innych osób fizycznych w odniesieniu do przetwarzania ich danych osobowych.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lingua Magister Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320; 50-020 Wrocław (dale jako „**Administrator**” lub „**my**”).

Z Administratorem możesz się skontaktować na ww. adres siedziby lub przy pomocy adresu e-mail: [hello@multilango.com](mailto:hello@multilango.com).

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych; (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) (dalej: „**RODO**”).

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

#### **I. Jesteś stroną zawartej z nami umowy tj. Użytkownikiem Serwisu ?**

- Jeśli jesteś stroną zawartej z nami umowy lub zamierzasz ją zawrzeć, dane, które przetwarzamy na Twój temat, stanowią dane kontaktowe oraz inne dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie lub od Twojego pracodawcy w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy. Dla potrzeb oceny ryzyka finansowego związanego z umowami zawieranyymi z klientami, możemy przeprowadzać weryfikacje klientów w wywiadowniach gospodarczych, w związku z czym dane mogą być pozyskiwane również z wywiadowni.
- Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) nawiązania współpracy,
  - 2) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy,
  - 3) realizacji obowiązków prawnych spoczywających na nas, w tym przede wszystkim prowadzenia rachunkowości,
  - 4) analitycznych i statystycznych Administratora,
  - 5) udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora,
  - 6) prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji),
  - 7) ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami
- Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych jest:
  - 1) niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- 2) wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na prowadzeniu rachunkowości Administratora,
- 3) Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 4) prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:
  - a. informowaniu o ofercie Administratora oraz o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora,
  - b. koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora,
  - c. ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do nawiązania współpracy i obsługi umowy. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkowałą brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.

## **II. Reprezentujesz naszego klienta, kontrahenta lub inny podmiot?**

- Dane przetwarzane na Twój temat to dane kontaktowe i dane związane z Twoją funkcją lub relacją z podmiotem, w imieniu którego występujesz. Administrator pozyskał te dane bezpośrednio od Ciebie lub otrzymał je od tego podmiotu.
- Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz, jak również obsługi i realizacji Twoich czynności,
  - 2) prowadzenia dokumentacji rachunkowej dotyczącej współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz,
  - 3) analitycznych i statystycznych Administratora,
  - 4) w przypadku wyrażeniu przez Ciebie odrębnej zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu przesyłania informacji o ofercie Administratora, o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora oraz dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem,
  - 5) prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji),
  - 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego na prowadzeniu rachunkowości,
  - 2) prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na:
    - a. zapewnieniu informacji i kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w tym nawiązania i realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz, oraz obsługi i realizacji Twoich czynności,
    - b. informowaniu o ofercie Administratora,
    - c. informowaniu o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora,
    - d. koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora,

- e. ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji współpracy z podmiotem, w imieniu którego występujesz.

### **III. Chcesz wziąć udział w rekrutacji lub nawiązałeś już z nami współpracę?**

#### **1. Jeśli odpowiadasz na naszą ofertę pracy:**

- Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na stanowisko oferowane w naszych strukturach i wyboru odpowiedniej osoby do zatrudnienia na stanowisku określonym w ofercie, w tym oceny kwalifikacji, zdolności i umiejętności kandydata do pracy. Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie.
- Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie wynikającym z art. Kodeksu pracy jest obowiązek prawny spoczywający na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w przypadku podania danych osobowych w zakresie szerszym niż określony w przepisach prawa pracy, podstawa prawna ich przetwarzania w ww. celu jest zgoda wyrażona bezpośrednio przez Ciebie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Powyżej wskazane dane dodatkowe nie będą przetwarzane inaczej niż na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody, a brak jej udzielenia będzie skutkowało trwałym usunięciem tych danych.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić wzięcie udziału w rekrutacji.

#### **2. Jeśli dostarczasz nam swoją aplikację, lecz aktualnie nie prowadzimy rekrutacji:**

- Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia przyszłych procesów rekrutacji i wyboru odpowiedniej osoby do zatrudnienia na wolnym stanowisku, w tym oceny kwalifikacji, zdolności i umiejętności kandydata do pracy.
- Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane umieszczone w powyżej wskazanej aplikacji nie będą przetwarzane inaczej niż na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody. Brak jej udzielenia będzie skutkowało trwałym usunięciem tych danych.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić wzięcie udziału w rekrutacji.

#### **3. Jeśli już nawiązałeś już z nami współpracę:**

- Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy, którą z nami zawarłeś.
- Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych jest umowa, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić zawarcie z nami umowy.

### **IV. Chcesz z nami po prostu porozmawiać:**

- Jeśli powyższe punkty nie dotyczą Ciebie i chcesz się z nami jedynie skontaktować, dane, które przetwarzamy na Twój temat, stanowią dane kontaktowe oraz inne dane wynikające z Twojej wiadomości. Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie.

- Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi Twojej wiadomości i ewentualnie udzielenia odpowiedzi na wynikające z niej pytania:
  - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zapewnieniu kontaktów niezbędnych do prowadzenia działalności przez Administratora; lub
  - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest nam niezbędne, by udzielić odpowiedzi na Twoją wiadomość. Odmowa podania danych osobowych będzie skutkowałą brakiem możliwości obsługi przesłanej przez Ciebie wiadomości i tym samym jej usunięciem.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Twoich danych osobowych, w zależności od celu ich przetwarzania, są:

- a. upoważniony personel Administratora,
- b. podwykonawcy Administratora,
- c. spółki powiązane Administratora,
- d. poczta, kurierzy, ubezpieczyciele, banki, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, firmy marketingowe, audytorzy zewnętrzni, tłumacze, wywiadownie gospodarcze i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.

Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym. Dostęp do Twoich danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

W zależności od opisanych wyżej celu i podstawy prawnej przetwarzania, Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- 1) w przypadku, gdy jesteś stroną umowy zawartej z Administratorem, reprezentujesz klienta lub kontrahenta - przez okres trwania umowy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z umowami, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
- 2) w przypadku, gdy odpowiadasz na naszą ofertę pracy - do czasu zakończenia procesu rekrutacji lub zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze,
- 3) w przypadku, gdy przesyłasz nam swoją aplikację, lecz aktualnie nie prowadzimy rekrutacji - przez okres 12 miesięcy, o ile wcześniej nie wycofasz swojej zgody,
- 4) w przypadku, gdy kontaktujesz się z nami w innym celu - dane osobowe będą przetwarzane przez czas obsługi przesłanej do nas wiadomości,
- 5) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń do czasu pozytywnie rozpatrzonego sprzeciwu.

### **Przysługujące Ci prawa:**

- zadania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- w przypadku, gdy podstawa przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim - prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przysługuje Ci również prawo do cofnięcia wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych lub na otrzymywanie od nas informacji np. treści marketingowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania lub wysyłki informacji dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W sprawie realizacji przysługujących Ci praw prosimy o kontakt na wskazany we wstępie adres e-mail.

### **Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania**

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

### **Bezpieczeństwo**

Administrator zabezpiecza dane osobowe przed bezprawnym ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem danych przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem danych osobowych w sposób niezgodny z przepisami RODO.

Administrator danych podejmuje w celu zabezpieczenia danych osobowych środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi RODO, w szczególności środki wymienione w art. 24 oraz art. 32 RODO, zapewniające poufność, integralność i dostępność usług przetwarzania przekazanych danych osobowych. Podmioty powiązane z Administratorem, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do przetwarzania danych zgodnie z przyjętymi przez nas wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

## **PLIKI COOKIES**

### **Kluczowe informacje**

Serwis wykorzystuje pliki cookies tzw. „ciasteczka”. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym np. telefon, tablet, komputer, konsola i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej serwisu. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

Pliki cookies w żaden sposób nie umożliwiają nam dostępu do Twojego komputera lub informacji o Tobie za wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej oraz danych osobowych, którymi zdecydujesz się z nami podzielić włączając w to dane osobowe, które udostępniasz nam automatycznie ze względu na ustawienia Twojej przeglądarki.

Niektóre z plików cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i w związku z tym nie możesz z nich zrezygnować. Takie pliki cookies są przez nas używane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes art. ust. lit. f RODO, którym jest informowanie o naszej działalności przy pomocy Serwisu.

Pozostałe pliki cookies stosowane są w celu poprawy komfortu korzystania z serwisu, prowadzenia statystyk, personalizacji treści Serwisu i w celu śledzenia Twojej aktywności dla potrzeb marketingowych. Innych niż niezbędnych plików cookies używamy tylko, jeśli wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Twoja zgoda jest dobrowolna i możesz ją w dowolnym momencie wycofać, zmieniając ustawienia przeglądarki. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **Wykorzystujemy następujące pliki cookies:**

- 1) **Niezbędne pliki cookie** - techniczne i sesyjne, zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu itp. ta grupa plików cookie jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa w korzystaniu z niego. Zgodnie z przepisami użycie tych plików cookie nie wymaga wyrażenia zgody odwiedzającego Serwis (art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, Dz.U. z 2019 r., poz. 2460 t.j.). Tego rodzaju pliki cookie żyją przez okres umożliwiający zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z niego, w większości przez okres sesji.
- 2) **Pliki cookie, które poprawiają komfort korzystania z Serwisu www** - ta grupa plików cookie umożliwia nam optymalizację działania Serwisu www. Dzięki niej możemy zapamiętać Twoje indywidualne wybory oraz dostarczać treści lepiej dopasowane do Twoich preferencji. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania wyrażonej zgody na ich instalację.
- 3) **Statystyczne pliki cookies** - ta grupa plików cookie pomaga nam zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania wyrażonej zgody na ich instalację.
- 4) **Marketingowe pliki cookie** - ta grupa plików cookies pozwala na śledzenie Twojej aktywności dla potrzeb marketingowych, tj. dla potrzeb wyboru i dostarczenia odpowiednich dla Ciebie reklam oraz oceny dostarczania i skuteczności tych reklam. Informacje o tym, jak korzystasz z naszej witryny, udostępniane są naszym partnerom reklamowym, którzy następnie mogą je łączyć z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub zebranymi podczas korzystania z ich usług. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania wyrażonej zgody na ich instalację; po ich wyłączeniu proponowane przez nas treści i oferty nie będą dostosowywane do Twoich indywidualnych preferencji.

#### **Pozostałe informacje**

Na naszej stronie internetowej zazwyczaj wyświetli się komunikat, zanim na Twoim komputerze zostaną zapisane pliki cookies. Czasem stosujemy również wyskakujące okienka bądź banery tak, abyś mógł zarządzać plikami cookies. Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą przeglądarki co pozwoli Ci na wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies. Twoja przeglądarka może zadać potwierdzenia zmiany ustawień. Pamiętaj jednak, że włączenie blokady wszystkich plików cookies może skutkować brakiem dostępu do niektórych części naszej strony internetowej.

Należy pamiętać, że podmioty zewnętrzne również mogą wykorzystywać pliki cookies w celu przeanalizowania, w jaki sposób korzystasz z ich stron internetowych, my zaś nie mamy na to żadnego wpływu.

Więcej informacji o plikach cookies możesz znaleźć tutaj: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## W jaki sposób możemy samodzielnie zarządzać plikami cookies podczas przeglądania strony?

### Przeglądarka:

Przeglądarka	Sposób
<b>Google Chrome</b>	<p>Klikamy na menu i wybieramy zakładkę Ustawienia Pokaz ustawienia zaawansowane. W sekcji Prywatność klikamy przycisk Ustawienia treści. W sekcji Pliki cookies można zmienić następujące ustawienia plików cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-usuwanie plików cookies</li><li>- domyślne blokowanie plików cookies - domyślne zezwalanie na pliki cookies</li><li>- domyślne zachowywanie plików cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki.</li></ul>
<b>Internet Explorer</b>	<p>Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzia Opcje Internetowe Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.</p>
<b>Mozilla Firefox</b>	<p>Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzia Opcje Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O plikach cookies decyduje zaznaczenie kliknięcie bądź nie pozycji Akceptuj ciasteczka.</p>
<b>Opera</b>	<p>Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzie Preferencje &gt; Zaawansowane.</p> <p>O plikach cookies decyduje zaznaczenie kliknięcie bądź nie pozycji Ciasteczka.</p>

### Sieć społecznościowa:

- W Serwisie znajdują się odnośniki linki do zewnętrznych portali społecznościowych, jak np. Facebook, Instagram. Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu na dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki społecznościowej plug-in poszczególnych portali społecznościowych, a Twoja przeglądarka łączy Cię z tym serwisem.
- Jeśli podczas wizyty w Serwisie klikniesz na wybrany link, dochodzi do przekazania Twoich danych osobowych oraz ich przetwarzania przez dany portal społecznościowy. Jeśli w trakcie odwiedzania Serwisu klikniesz na wybrany link, będąc jednocześnie zalogowanym w danym portalu, to za pośrednictwem konta na tym portalu może dojść do przekazania informacji o odwiedzeniu naszego Serwisu oraz zapisania tego faktu na Twoim koncie w danym portalu społecznościowym. Aby uniknąć takiego działania, należy się wylogować z konta na danym portalu społecznościowym przed kliknięciem na dany link.

- Cel oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez portale społecznościowe oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności użytkowników znajdziesz w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu. Za przetwarzanie danych, które uruchamia się po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest dany portal społecznościowy oraz jego administrator.

Data ostatniej aktualizacji Polityki: 31.08.2022 r.